

REGULAMIN PROGRAMU DLA KLIENTÓW HURTOWNI KOMANDOR

§ I

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Programu Premiowego zwany dalej "**Regulaminem**" określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Hurtowni Komandor zwanego dalej: „**Programem**”.
2. Zasady prowadzenia Programu określa wyłącznie niniejszy Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno - reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzięcie udziału w Programie jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Organizatorem Programu KOMANDOR ŚLĄSK S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Transportowców 35, 40-403 Katowice.
4. Organizator jest przyzyskającym nagrodę w Programie w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
5. Dostawcą korzyści wynikających z uczestniczenia w Programie jest Śląska Hurtownia Komandor.
6. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Czas trwania Programu jest nieokreślony.
8. Organizator zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Programu. W takim przypadku data wcześniejszego zakończenia zostanie podana przez Śląską Hurtownię Komandor i zakomunikowana Uczestnikom Programu stosownie do postanowień Regulaminu.

§ II

Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu oraz wszelkiej korespondencji i informacji związanych z Programem, o ile z kontekstu nie wynika wprost inaczej, poniższe terminy pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:

1. **Śląska HK** – Śląska Hurtownia Komandor, ul. Transportowców 35, 40-403 Katowice.
2. **Program** – program lojalnościowy Śląskiej Hurtowni Komandor.
3. **Uczestnik** – osoba fizyczna lub prawna zarejestrowana w Programie zgodnie z warunkami Regulaminu.
4. **Przystąpienie do Programu** - jest to moment, w którym Organizator rejestruje w systemie obsługującym Program Indywidualne Konto Punktowe Uczestnika.
5. **Formularz Zgłoszeniowy** - formularz zgłoszenia udziału w Programie. Wypełniony i podpisany przez Uczestnika formularz jest dowodem zgody Uczestnika na udział w Programie na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.
6. **Indywidualne Konto Punktowe** - konto, na którym rejestrowane są Punkty i które jest przypisane do Uczestnika Programu.
7. **Rabat** - korzyść, którą Uczestnik otrzymuje w zamian za uzyskanie wyznaczonej ilości Punktów, pobranych z jego Indywidualnego Konta Punktowego.
8. **Punkty** – jednostki przyznawane przez Śląską Hurtownię Komandor za zakup Produktów lub ich pakietów według zasad określonych w Regulaminie i stosownie do zasad opisanych każdorazowo dla każdej Akcji Promocyjnej, komunikowane przez Publikatory Programu i naliczane na Koncie Punktowym.
9. **Okres rozliczeniowy** – okres miesięczny, pokrywający się z miesiącem kalendarzowym, w którym Uczestnik zbiera Punkty z transakcji dokonanych w Śląskiej Hurtowni Komandor.

§ III

Uczestnicy Programu

1. Uczestnikiem Programu może stać się wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna lub prawna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dokonująca zakupów w Śląskiej HK.
2. Udział w Programie i podanie związanych z udziałem danych jest całkowicie dobrowolne.
3. W programie nie mogą brać udziału pracownicy Śląskiej HK, a także ich zstępni, wstępni, rodzeństwo, małżonkowie, osoby pozostające z nimi w stosunku przysposobienia bądź pozostające z tymi osobami w faktycznym pożyciu.

§ IV

Czas trwania Programu

1. Program prowadzony jest od dnia 1 lutego 2014 na czas nieokreślony.

§ V

Przystąpienie do Programu

1. Warunkiem udziału w Programie jest prawidłowe (czytelne i zgodne z prawdą) wypełnienie, podpisanie i przekazanie Organizatorowi przez osobę uprawnioną do wzięcia udziału w Programie, Formularza Zgłoszeniowego, dostarczonego przez Organizatora, zawierającego, m.in. zgodę Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Śląską HK w celu prawidłowej realizacji Programu.
2. Wypełniony i podpisany Formularz Zgłoszeniowy należy przekazać Sprzedawcy Śląskiej Hurtowni Komandor w celu rejestracji w Programie.
3. Podpisanie przez Uczestnika Formularza Zgłoszeniowego oznacza jego zgodę na zasady określone w niniejszym Regulaminie.
4. Po dokonaniu przez Uczestnika czynności określonych powyżej niniejszego paragrafu oraz pozytywnej weryfikacji jego danych, Uczestnik może aktywnie korzystać z Programu.
5. Za datę przystąpienia do Programu przyjmuje się datę wprowadzenia danych Uczestnika do systemu Programu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność i prawidłowość funkcjonowania sposobu przekazania danych Formularza Zgłoszeniowego.

§VI

Przyznawanie Punktów

1. Uczestnik w ramach Programu za zakupy w Śląskiej HK otrzymuje dwa rodzaje punktów:
 - a) Punkty formatkowe – za zakupy gotowych, dociętych na wymiar formatek płyt oraz szkła, zwanych dalej „Formatkami”
 - b) Punkty hurtowe – za zakupy produktów z wyłączeniem Formatek, zwanych dalej „Produktami Hurtowymi”
2. Punkty przyznawane będą według następującej zasady:
 - c) Za każde 1 zł netto z każdej wprowadzonej transakcji zakupu Formatek zweryfikowanej przez Organizatora, Uczestnik otrzymuje 1 Punkt formatkowy.
 - d) Za każde 1 zł netto z każdej wprowadzonej transakcji zakupu Produktów Hurtowych oraz zweryfikowanej przez Organizatora, Uczestnik otrzymuje 1 Punkt hurtowy.
3. Punkty naliczane są na Indywidualne Konto Punktowe w ostatnim dniu roboczym miesiąca.
4. Punkty mogą być również naliczane w przypadku korekt stanu Konta Punktowego wprowadzanych przez Organizatora na wniosek Uczestnika Programu, zgłoszony w trybie § VIII, w sytuacji błędnego naliczenia Punktów w pierwszym rozliczeniu dokonanej transakcji.
5. Punkty formatkowe zebrane w danym miesiącu zostają automatycznie zamienione na Rabat na Formatki funkcjonujący przez cały kolejny Okres Rozliczeniowy uczestnictwa w programie, a konto jest zerowane z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego.
6. Punkty hurtowe zebrane w danym miesiącu zostają automatycznie zamienione na Rabat na Produkty Hurtowe funkcjonujący przez cały kolejny Okres Rozliczeniowy uczestnictwa w programie, a konto jest zerowane z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego.

§ VII

Odejmowanie i anulowanie Punktów

1. Uczestnik Programu otrzymuje Punkty ujemne, zmniejszające liczbę Punktów na Koncie Punktowym w wypadku:
 - a) Stwierdzenia zwrotu Produktu, lub zrezygnowania z zamówionych usług za zakup których zostały przyznane Punkty – w liczbie Punktów pierwotnie przyznanych. W przypadku rezygnacji z Produktu lub usług zakupionych w poprzedzającym okresie rozliczeniowym korekcie podlega również poziom rabatu w okresie bieżącym,
 - b) Korekt stanu Indywidualnego Konta Punktowego wprowadzanych przez Organizatora w sytuacji błędnego naliczenia Punktów w pierwszym rozliczeniu.
2. Mogą zostać anulowane:
 - a) Punkty niewykorzystane do momentu wykluczenia Uczestnika Programu z udziału w Programie;
 - b) Punkty niewykorzystane do dnia złożenia rezygnacji przez Uczestnika Programu;
 - c) Punkty pozostające na Kontach Uczestników po zakończeniu Programu przez okres dłuższy niż podany przez Organizatora razem z komunikatem o zakończeniu Programu czas na ich wykorzystanie.
3. Anulowanie Punktów nie rodzi po stronie Uczestnika Programu, którego Punkty zostały anulowane, żadnych roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Organizatora.

§ VIII Reklamacje

1. W celu złożenia reklamacji w zakresie liczby Punktów na Indywidualnym Konczie Punktowym lub weryfikacji przesłanego dokumentu potwierdzającego dokonanie transakcji, Uczestnik powinien skontaktować się z Organizatorem i w razie potrzeby, na jego prośbę udokumentować reklamowaną transakcję (dostarczyć kopię dokumentu faktury lub kopię potwierdzonego przez sprzedawcę paragonu).
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia.
3. Orzeczenie wydane przez Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczne.

§ IX Korzyści

1. Punkty zebrane w danym okresie rozliczeniowym automatycznie zostają przekształcone na Rabat w następnym okresie rozliczeniowym.
2. Uczestnik może otrzymać Rabat wyłącznie, gdy stan jego Indywidualnego Konta Punktowego pozwala na jego otrzymanie.
3. Uczestnik Programu dysponuje Punktami jedynie w zakresie ich wymiany na Rabat. Punkty nie mogą być zbywane innym Uczestnikom Programu i osobom trzecim. Punkty nie mogą być wymienione na ekwiwalent pieniężny.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Programu w każdym czasie, w tym usuwania dotychczasowych i wprowadzania nowych Rabatów, zmiany rodzajów i wartości punktowych bez podania przyczyny.
5. Organizator może podjąć współpracę z innymi podmiotami w celu wspólnego oferowania Rabatu Uczestnikom Programu, z czym może być związana konieczność przekazania danych Uczestnika Programu osobom trzecim za zgodą Uczestnika.
6. Nowe Rabaty oraz zasady korzystania z nich będą każdorazowo publikowane.

§ X Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie Reklamacje dotyczące Programu Uczestnicy mogą zgłaszać na piśmie - listem poleconym na adres korespondencyjny Organizatora podany w § I, z dopiskiem Hurtownia Komandor - Program.
2. Wyłącznie uprawnionymi do złożenia reklamacji są Uczestnicy.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać oznaczenie Uczestnika (imię i nazwisko), dokładny adres, telefon kontaktowy oraz adres e-mail, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia jej Organizatorowi w formie pisemnej.
5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o podjętej decyzji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ XI Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator Konkursu nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych danych przez Uczestników.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, za jakość oraz skutki usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych i elektronicznych, pocztę, kuriera lub inne osoby trzecie.

§ XII Dane osobowe

1. Dane Uczestników Konkursu będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
2. Dane osobowe są przechowywane przez Śląską Hurtownię Komandor zgodnie z zachowaniem standardów Głównego Inspektora Danych Osobowych.
3. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale niezbędny dla wzięcia udziału w Programie. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ XIV Postanowienia końcowe

1. W wypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia, że miało miejsce naruszenie przez Uczestnika postanowień Regulaminu, w szczególności w przypadku podania przez Uczestnika danych nieprawdziwych lub

niekompletnych Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia Uczestnika z Programu, a także do odmowy przyznania Rabatu.

2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie, rezygnacja jest skuteczna od dnia zawiadomienia o niej Organizatora za pośrednictwem oficjalnego pisma skierowanego do Śląskiej Hurtowni Komandor.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w czasie trwania Programu, z zastrzeżeniem, iż zmiana postanowień Regulaminu nie może naruszać dotychczasowych uprawnień Uczestników. Zmiana Regulaminu będzie obowiązywała od dnia podania jej do wiadomości Uczestnika.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu przed terminem wskazanym w § IV niniejszego Regulaminu, bez podania przyczyn, powiadamiając o tym Uczestników z 21-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Wszelkie ewentualne spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Programem będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według siedziby Organizatora.